

«Freedom Finance Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен
БЕКІТІЛГЕН

18.03.2020ж.

№9-20 отырыс хаттамасы

Теміржол көлігімен тасымалдау
кезіндегі жазатайым оқиғалардан ерікті
сақтандыру ережелері

(«Freedom Train» бағдарламасы)
(02.05.2023г. берілген өзгерістер мен
толықтырулармен)

«Freedom Finance Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» АҚ осы «Freedom Train» бағдарламасы - теміржол көлігімен тасымалдау кезіндегі жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелерінің талаптарымен жеке және заңды тұлғалармен теміржол көлігімен тасымалдау кезіндегі жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру шарттарын (бұдан әрі – сақтандыру шарты) жасайды.

1-бап . Анықтамалар мен терминдер

1. **Сақтандырушы** - сақтандыруды жүзеге асыратын «Freedom Finance Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» АҚ, яғни сақтандыру жағдайы басталған кезде пайда алушыға белгілі бір сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру шартында көзделген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндетті.

2. **Сақтанушы** - Сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан тұлға.

3. **Сақтандырылған адам** - сақтандыру шартында көзделген талаптарға сәйкес келетін сақтандыру жүзеге асырылатын жеке тұлға.

4. **Пайда алушы** - сақтандыру шартының талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға.

5. **Сақтандыру сыйлықақысы** - Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүргізуге міндеттемелерін қабылдағаны үшін төлеуге міндетті ақша сомасы.

6. **Сақтандыру сомасы** - сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.

7. **Сақтандыру төлемі** - сақтандыру жағдайы басталған кезде не сақтандыру шартында белгіленген мерзім басталған кезде Сақтандырушы пайда алушыға сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.

8. **Сақтандыру жағдайы** - осы сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға.

9. **Сақтандыру тәуекелі** - сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығы.

10. **Жазатайым оқиға** – адамның еркіне қарамастан, сақтандырылған адамның ағзасына сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термиялық әсер ету нәтижесінде кенеттен болған, денсаулығына зиян келтіруге, мертігуге не өлімге әкеп соққан қысқа мерзімді оқиға (оқиға).

11. **Сақтандыру мүддесі** - тұлғаның сақтандыруда материалдық мүдделілігінің шарасы.

УТВЕРЖДЕНЫ

Решением Совета директоров
АО «Компания по страхованию жизни «Freedom

Finance Life»

Протокол заседания №9-20

от 18.03.2020 г.

Правила добровольного страхования от несчастных случаев во время перевозки железнодорожным транспортом (программа «Freedom Train»)

(с изменениями и дополнениями по
состоянию на 02.05.2023г.)

На условиях настоящих Правил добровольного страхования от несчастных случаев во время перевозки железнодорожным транспортом - программа «Freedom Train» АО «Компания по страхованию жизни «Freedom Finance Life» заключает договоры добровольного страхования от несчастных случаев во время перевозки железнодорожным транспортом (далее – договор страхования) с физическими и юридическими лицами.

Статья 1. Определения и термины

1. **Страховщик** - АО «Компания по страхованию жизни «Freedom Finance Life», осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, порядке и сроки, предусмотренные договором страхования в пределах определенной суммы (страховой суммы).

2. **Страхователь** - лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком.

3. **Застрахованный** - физическое лицо, в отношении которого осуществляется страхование, соответствующее условиям, предусмотренным договором страхования.

4. **Выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с условиями договора страхования является получателем страховой выплаты.

5. **Страховая премия** - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном договором страхования.

6. **Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

7. **Страховая выплата** – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая, определенного в договоре страхования.

8. **Страховой случай** – событие, с наступлением которого настоящий договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

9. **Страховой риск** - вероятность наступления страхового случая.

10. **Несчастный случай** – наступившее вопреки воле человека внезапное, кратковременное событие (происшествие) в результате внешнего механического,

Сақтандыру мүддесінің иесі Сақтанушы және Сақтандырылған адам болады.

12. **Жолаушы** - тасымалдаушымен билетпен куәландырылған, жолаушыны теміржол көлігімен тасымалдау шартын жасасқан жеке тұлға.

13. **Тасымалдаушы** - меншік құқығында немесе өзге де заңды негіздерде көлік құралын иеленетін, жолаушыларды тасымалдау жөнінде қызметтер көрсететін және бұған заңнамада белгіленген тәртіппен берілген тиісті рұқсаты бар адам. Тасымалдаушы қолданыстағы заңнамаға сәйкес жолаушының алдында жауап береді.

14. **Билет** - теміржол көлігімен тасымалдарын жүзеге асыруға лицензиясы бар теміржол көлігінің қызметіне сақтандырылған адамның құқығын растайтын құжат.

15. **Үсік шалу** - төменгі температураның әсерінен ағза тіндерінің (тері қабаттарының, шырышты қабықтарының, жатқан тіндердің тереңдігі) зақымдануы.

16. **Күйік** - жоғары температураның, химиялық заттардың, электрдің әсерінен туындаған ағза тіндерінің (тері қабаттарының, шырышты қабықтарының, терең жатқан тіндердің) зақымдануы.

17. **Жарақат** - жазатайым оқиға салдарынан оның функцияларының бұзылуымен қоса болатын сақтандырылған адамның тіндері мен органдарының анатомиялық тұтастығының бұзылуы.

18. **Шок** - төтенше тітіркендіргіштердің әсеріне жауап ретінде дамиды және көптеген организм дисфункциясымен пайда болатын ағзаның сыни жағдайының нысаны.

19. **Сақтандыру полисі** - сақтандырушы Сақтандырушыға онда және осы сақтандыру ережелерінде көрсетілген шарттарда сақтандыру шартын жасасуды растайтын құжат.

20. **Жаңартылған полис** - Сақтандыру шартына бұрын берілген сақтандыру полисінің орнына кейбір өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізілген кезде Сақтандырушы Сақтанушыға беретін сақтандыру полисі.

2-бап. Сақтандыру шартының мәні

21. Сақтанушы сақтандыру полисінде көзделген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді.

22. Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде Пайда алушыға сақтандыру полисінде белгілі бір сома (сақтандыру сомасы) шегінде осы Ережеде көзделген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.

3-бап. Сақтандыру объектісі

23. Сақтандыру объектісі Сақтанушының (Пайда алушының) қайтыс болуына және / немесе еңбек қабілетін жоғалтуына және/немесе сақтандыру шартының қолданылуы кезінде Сақтандырылған адамды теміржол көлігімен тасымалдау кезінде болған жазатайым оқиға салдарынан Сақтандырылған адамның өмірі мен денсаулығына өзге де зиян келтірілуіне байланысты мүлкітік мүдделері болып табылады. Сақтанушының құқыққа қарсы мүдделері сақтандыруға жатпайды.

электрического, химического или термического воздействия на организм Застрахованного, повлекшее за собой вред здоровью, увечье либо смерть.

11. **Страховой интерес** - мера материальной заинтересованности лица в страховании. Носителем страхового интереса выступают Страхователь и Застрахованный.

12. **Пассажир** - физическое лицо, заключившее с перевозчиком договор перевозки пассажира железнодорожным транспортом, удостоверенный билетом.

13. **Перевозчик** – лицо, владеющее транспортным средством на праве собственности или на иных законных основаниях, предоставляющее услуги по перевозке пассажиров, и имеющее на это соответствующее разрешение, выданное в установленном законодательством порядке. Перевозчик несет ответственность перед пассажиром в соответствии с действующим законодательством.

14. **Билет** - документ, подтверждающий право Застрахованного на услуги железнодорожного транспорта, имеющего лицензию на осуществление железнодорожных перевозок.

15. **Обморожение** - повреждение тканей организма (кожных покровов, слизистых оболочек, глубже лежащих тканей), вызванное воздействием низких температур.

16. **Ожог** - повреждение тканей организма (кожных покровов, слизистых оболочек, глубже лежащих тканей), вызванное действием высокой температуры, химических веществ, электричества.

17. **Травма** – нарушение анатомической целостности тканей и органов Застрахованного, сопровождающееся расстройством их функций в результате несчастного случая.

18. **Шок** - форма критического состояния организма, развивающаяся в ответ на воздействие чрезвычайных раздражителей и проявляющаяся множественной органной дисфункцией.

19. **Страховой полис** – оформляемый Страховщиком Страхователю документ, подтверждающий заключение договора страхования на указанных в нем и в настоящих Правилах страхования условиях.

20. **Обновленный полис** – страховой полис, выдаваемый Страховщиком Страхователю при внесении некоторых изменений и/или дополнений в договор страхования взамен ранее выданного страхового полиса.

Статья 2. Предмет договора страхования

21. Страхователь обязуется уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, предусмотренные в страховом полисе.

22. Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, порядке и сроки, предусмотренные в настоящих правилах в пределах определенной суммы (страховой суммы) в страховом полисе.

Статья 3. Объект страхования

4-бап. Сақтандыру жағдайы

24. Сақтандыру жағдайы болып жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылған адамның өмірі мен денсаулығына зиян келтіру, атап айтқанда:

- 1) сыну;
- 2) улы жәндіктер мен жануарлардың тістеуі;
- 3) тері қабаттарының күйігі және тыныс алу жолдарының күйігі;
- 4) үсік шалу;
- 5) шок (жарақаттық, гиповолемиялық, жіті қан жоғалту нәтижесінде пайда болған, анафилактикалық);
- 6) сақтандырылған адамның теміржол көлігімен тасымалдау кезінде болған жазатайым оқиға салдарынан сақтандырылған адамға I, II немесе III топтағы мүгедектік белгілеу;
- 7) жазатайым оқиға салдарынан қайтыс болған жағдайларда тоқтатылады.

25. Көліктегі жолаушымен болған жазатайым оқиға туралы актіде (құжатта) (бұдан әрі – Жазатайым оқиға туралы Акт) көрсетілген жазатайым оқиға күні осы тармақта көзделген сақтандыру жағдайының күні болып табылады. Егер жазатайым оқиға Сақтандырылған адамның теміржол көлігімен тасымалдау кезінде орын алса, ал I, II немесе III топтағы мүгедектік жазатайым оқиға басталған күннен бастап 122 (бір жүз жиырма екі) күнтізбелік күннен кешіктірмей белгіленген болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөнінде міндеттеме алады. Сақтандырылғанның мүгедектілік тобын, оның себептері, мерзімі мен уақытын анықтау Қазақстан Республикасының азаматтарына, шетелдіктерге және Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын азаматтығы жоқ адамдарға Қазақстан Республикасының заңнамалық актісі негізінде уәкілетті дәрежесін анықтау еңбек ету қабілетінен айырылу (мүгедектік) анықтауға міндетті Қазақстан Республикасының мемлекеттік органның (бұдан әрі – Уәкілетті мемлекеттік орган) мүгедектілікті орнату тәртібін және еңбек қабілетінен айырылу дәрежесін реттейтін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамаға сәйкес жүзеге асырылады. Тиісті сақтандыру шартын жасасқаннан кейін қабылданған мүгедектікті анықтау жүргізілетін Қазақстан Республикасының заңнамасына кез келген өзгерістер мен толықтырулар осындай сақтандыру шарты бойынша Сақтандырушының жауапкершілігін арттыруға әкеп соқпайды.

26. Сақтандыру жағдайының басталғанын, сондай-ақ ол келтірген залалдарды дәлелдеу Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) жүктеледі.

5-бап. Сақтандыру шартының қолданылуы, сақтандыру қорғаудың қолданылу мерзімі мен кезеңі. Сақтандыру шартының әрекет ету аумағы

27. Сақтандыру шарт сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру мерзімі басталған күннен бастап күшіне енеді.

28. Сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі жөнелту уақытына дейін кемінде жартысағат бұрын басталады (нақты жөнелту уақытына дейін кідірілген жағдайда) және Сақтандырылған адам межелі соңғы теміржол вокзалға келгеннен кейін жартысағат өткеннен кейін тоқтатылады, бірақ Сақтандыру

23. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные со смертью, и/или утратой трудоспособности, и/или иным причинением вреда жизни и здоровью Застрахованного в результате несчастного случая, происшедшего во время перевозки Застрахованного железнодорожным транспортом в период действия договора страхования. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя.

Статья 4. Страховой случай

24. Страховым случаем считается причинение вреда жизни и здоровью Застрахованного в результате несчастного случая, а именно:

- 1) перелом;
- 2) укусы ядовитых насекомых и животных;
- 3) ожог кожных покровов и ожог дыхательных путей;
- 4) обморожение;
- 5) шок (травматический, гиповолемический, развившийся в результате острой кровопотери, анафилактический);
- 6) установление Застрахованному инвалидности I, II или III группы в результате несчастного случая, произошедшего во время перевозки Застрахованного железнодорожным транспортом ;
- 7) смерть в результате несчастного случая.

25. Датой страхового случая, предусмотренного в настоящем пункте, является дата несчастного случая, указанная в Акте (документ) о несчастном случае с пассажиром на транспорте (далее – Акт о несчастном случае). Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты, если несчастный случай произошел во время перевозки Застрахованного железнодорожным транспортом, а инвалидность I, II или III группы была установлена в течение, но не позже 122 (сто двадцати двух) календарных дней с даты наступления несчастного случая. Определение группы инвалидности Застрахованного, причины, срока и времени её наступления осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, регламентирующим порядок установления инвалидности и степени утраты трудоспособности, государственным органом Республики Казахстан, который на основании законодательного акта уполномочен определять степень утраты трудоспособности (инвалидности) гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающим в Республике Казахстан (далее – уполномоченный государственный орган). Любые изменения и дополнения в законодательство Республики Казахстан, согласно которому производится определение инвалидности, принятые после заключения соответствующего договора страхования, не влекут увеличение ответственности Страховщика по такому договору страхования.

26. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Застрахованном).

келісімшарты мерзімінің аяқталуынан кешіктірмей, бүкіл маршрут бойынша әрекет етеді.

29. Сақтандыру Шартының қолданылуы келесі аймақтарға таралады:

1) жолаушының жөнелту теміржол вокзалына (межелі теміржол вокзалдан) бағыты;

2) теміржол вокзалдың жөнелтілгенге дейін және келгеннен кейін;

3) теміржол көлігі.

6-бап. Сақтандыру оқиғаларынан алып тастау және сақтандыруды шектеу

30. Егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, сақтандыру жағдайына оның салдарынан зиян келтіру жатпайды:

1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті зақымданудың әсері;

2) әскери іс-әрекеттер немесе әскери іс-шаралар және олардың зардаптарын жою немесе бұлдіру әскери құралдары;

3) террористік актілер, диверсиялық қызмет;

4) азаматтық соғыс, әр түрлі халық толқулары, жаппай тәртіпсіздік немесе ереуілдер.

31. Сақтандырушы залал үшін жауапты болмайды:

1) сақтандыру сомасының (Сақтандырушының жауапкершілігі лимитінің) мөлшерінен асқан кезінде;

2) сақтандыру шартында сақтандыру жағдайы ретінде айтылмаған кезде.

32. Жоғарыда аталған сақтандыру жағдайынан шыққан ерекшеліктерге қосымша сақтандыру жағдайлары болып табылмайды:

1) Сақтандырылған адамның ағзасына асбест әсері;

2) химиялық немесе бактериологиялық жұқтыру және жаппай қырып-жою қаруының әсері нәтижесінде;

3) Сақтандырылған адамның өзіне-өзі қол жұмсауы немесе өзіне-өзі қол жұмсауға оқталуы;

4) Сақтандырылған адамның (Сақтанушының) алкогольдік, уытқұмарлық немесе есірткілік масаң күйде немесе психотроптық құралдардың ықпалымен жасалған іс-әрекеттері;

5) аурулармен себептік-салдарлық байланыстағы кез келген аурудан, аурудан және жарақаттанудан туындайтын денсаулықтың зақымдануы;

6) тамақ токсикоинфекциясы (сальмонеллез, дизентерия және т. б.), сондай-ақ этанолмен, құрамында алкоголь бар сусындармен, күшті әсер ететін (есірткі) препараттармен уланғанда, егер соңғысы дәрігердің нұсқауынсыз қабылданса, сондай-ақ мас болу мақсатында қабылданған уытты заттармен;

7) нашақорлық;

8) Кез келген консервативті және операциялық емдеу;

9) косметологиялық емдеу және сыртқы келбеті немесе дене ауытқулары кемшіліктерін жоюға байланысты емдеудің басқа да түрлері;

10) өзіне қасақана дене жарақатын келтіру немесе әдейі дене мүшесін зақымдау, оның ішінде аффект күйіндегі;

11) апоплекстік соққы, эпилептикалық талма немесе басқа да талмалар, конвульсивтік ұстамалар.

Статья 5. Действие договора страхования, срок и период действия страховой защиты. Территория действия договора страхования

27. Договор страхования вступает в силу с даты начала срока страхования, указанного в Договоре страхования.

28. Срок действия страховой защиты начинается не ранее чем за полчаса до времени отправления (в случае задержки до фактического времени отправления), и действует на всем пути следования и прекращается по истечении получаса после прибытия Застрахованного на железнодорожный вокзал пункта назначения, но не позднее окончания срока действия Договора страхования.

29. Действие Договора страхования распространяется на территорию:

1) маршрута следования пассажира на железнодорожный вокзал отправления (с железнодорожного вокзала назначения);

2) вокзала до отправления и после прибытия;

3) железнодорожного транспорта.

Статья 6. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования

30. Если договором страхования не предусмотрено иное, к страховому случаю не относится причинение вреда вследствие:

1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2) военных действий или военных мероприятий и их последствий, уничтожения или повреждения военными орудиями;

3) террористических актов, диверсионной деятельности;

4) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

31. Страховщик не несет ответственность за убытки:

1) превышающие размер страховой суммы (лимита ответственности Страховщика);

2) не оговоренные в договоре страхования в качестве страхового случая.

32. Дополнительно к исключениям из страхового случая, указанным выше, не являются страховым случаем события, произошедшие вследствие:

1) воздействия асбеста на организм Застрахованного;

2) химического или бактериологического заражения и в результате воздействия оружия массового уничтожения;

3) самоубийства Застрахованного или покушения на самоубийство;

4) действий Застрахованного (Страхователя), совершенных в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, или под воздействием психотропных средств;

5) повреждения здоровья, спровоцированного или вызванного любым заболеванием, болезнью и травмой, находящихся в причинно-следственной связи с заболеваниями;

6) пищевой токсикоинфекции (сальмонеллез, дизентерия и др.), а также отравления этанолом,

7-бап. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі

33. Сақтандыру шарты Сақтанушының бір жақты тәртіппен (қосылу шарты) әзірлеген осы Сақтандыру ережелеріне қосылуы және Сақтандырушының Сақтанушыға Сақтандыру полисін ресімдеуі арқылы жазбаша нысанда жасалады. Осы құжаттар (сақтандыру полисі және Сақтандыру ережелері) бірге сақтандыру шарты болып табылады.

Сақтандыру шарты Сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып, сондай-ақ тиісті келісімнің негізінде Сақтандырушының әріптестері болып табылатын басқа ұйымдардың интернет-ресурстарын пайдалана отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу жолымен электрондық нысанда жасалады.

34. Сақтандыру шартын жасасу үшін электрондық нысанда Сақтанушыға қажет:

1) Сақтандырушының немесе оның әріптесінің интернет-ресурсында орналастырылған осы сақтандыру ережелерімен танысуға;

2) электрондық нысандар жолдарын толтыру арқылы сақтандыру шартын жасасу туралы өтініш беруге міндетті. Бұл өтініш 24 сағат ішінде жарамды;

3) Сақтандыру полисінде көзделген тәртіппен және мерзімде сақтандыру шартын жасасу үшін сақтандыру сыйлықақысын төлеуді жүзеге асыруға.

35. Сақтанушы Сақтандыру сыйлықақысын өзінің төлеуімен сақтандыру шарты жасалғанға дейін Сақтандырушы бір жақты тәртіппен әзірлеген Сақтандыру ережелерімен танысып, оған қосылғанын растайды.

36. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы сақтандыруға арналған өтініште/сақтандыру шартында (не Сақтандырушының сақтандыру шартына байланысты жазбаша сұрау салуына сәйкес тиісті құжатта) сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығын анықтау үшін елеулі маңызы бар өзіне белгілі барлық мәліметтерді хабарлауға міндетті. Кез келген жағдайда, сақтандыруға арналған өтініште/сақтандыру шартында немесе сақтандыру шартын жасасу кезеңінде сақтанушыға жіберілген Сақтандырушының жазбаша сұрау салуларында көрсетілген осы сақтандыру ережелерінде айқындалған мән-жайлар елеулі деп танылады.

37. Егер сақтандыру шартын жасасқаннан кейін Сақтанушының Сақтандырушыға осы баптың 36-тармағында көрсетілген мән-жайлар туралы көрінеу жалған мәліметтер хабарлағаны анықталса, Сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген салдарды қолдануды талап етуге құқылы.

8-бап. Сақтандырылған адам

38. Егер Сақтанушы Сақтандырылған адам болып табылмаса, онда Сақтанушы Сақтандырушыға Сақтандырылған адамның сақтандыру шартын жасасуға жазбаша келісімін беруге міндетті.

алкоголесодержащими напитками, сильнодействующими (наркотическими) препаратами, если последние принимались без предписания врача, а также токсическими веществами, принятыми с целью опьянения;

7) наркомании;

8) любого консервативного и оперативного лечения;

9) косметологического лечения и других видов лечения, связанных с устранением недостатков внешности или телесных аномалий;

10) умышленного причинения себе телесных повреждений или же преднамеренного членовредительства, в том числе находящегося в состоянии аффекта;

11) апоплексического удара, эпилептического припадка или других припадков, конвульсивных приступов.

Статья 7. Порядок заключения договора страхования

33. Договор страхования заключается в письменной форме путем присоединения Страхователя к настоящим Правилам страхования, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления Страховщиком Страхователю страхового полиса. Вместе данные документы (страховой полис и Правила страхования) являются договором страхования.

Договор страхования заключается в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком в соответствии с законодательством Республики Казахстан с использованием интернет-ресурса Страховщика, а также с использованием интернет-ресурсов других организаций, являющимися партнерами Страховщика на основании соответствующего соглашения.

34. Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователю необходимо:

1) ознакомиться с настоящими Правилами страхования, размещенными на интернет-ресурсе Страховщика или его партнера;

2) посредством заполнения полей электронных форм подать заявление о заключении договора страхования;

3) осуществить оплату страховой премии для заключения Договора страхования в порядке и сроки, предусмотренные страховым полисом.

35. Своей оплатой страховой премии Страхователь подтверждает, что до заключения договора страхования ознакомился с Правилами страхования, разработанными Страховщиком в одностороннем порядке, и присоединился к ним.

36. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить в заявлении на страхование (либо в соответствующем документе, согласно письменному запросу Страховщика, связанному с договором страхования) все известные

39. Егер Сақтанушы кәмелетке толмаған адамның ата-анасы, асырап алушысы, қорғаншысы немесе қамқоршысы болып табылса (сақтандыру шартын жасасқан күні), осы баптың 38-тармағының талаптары қолданылмайды.

40. Сақтандыру шартында аталған Сақтандырылған тұлғаны сақтандыру мерзімі аяқталғанға дейін басқа тұлғамен ауыстыруға болмайды.

9-бап. Пайда алушы

41. Пайда алушы - Сақтандырылған адам не Сақтандырылған адам қайтыс болған жағдайда оның заңды мұрагерлері.

10-бап. Сақтандыру сомасы. Сақтандыру сомасын анықтау тәртібі. Сақтандыру сыйақысы

42. Сақтандыру сомасы - сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы. Сақтандыру сомасы сақтандыру полисінде көрсетіледі.

43. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері, сақтандыру сыйлықақысын төлеу мерзімділігі мен мерзімдері және өзге де қажетті сақтандыру сыйлықақысының мөлшері, сақтандыру сыйлықақысын төлеу мерзімділігі мен мерзімдері және өзге де қажетті ережелер сақтандыру полисінде көрсетілген.

44. Сақтандыру сыйлықақысын сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде және мерзімде төлемеген жағдайда Сақтандырушы басталған сақтандыру жағдайлары бойынша жауапты болмайды.

11-бап. Құқықтары мен міндеттері

45. Сақтанушы (Сақтандырылған адам):

1) сақтандыру талаптарымен танысу, Сақтандыру ережелерінің көшірмесін алу;

2) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартында белгіленген талаптарда, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін алуға;

3) Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның мөлшерін азайту туралы шешіміне Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен дау айтуға;

4) шартта белгіленген тәртіппен сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға;

5) бұл туралы Сақтандырушыға жазбаша хабарлай отырып, сақтандыру шартынан кез келген уақытта бас тартуға құқылы.

46. Сақтанушы міндетті:

1) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығын және оның басталуынан болатын ықтимал шығындардың (сақтандыру тәуекелінің) мөлшерін айқындау үшін елеулі маңызы бар белгілі мән-жайларды хабарлауға;

2) сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;

3) Сақтандырылған адамды сақтандыру шарттарымен таныстыруға міндетті. Сақтандыру шартының талаптарын бұзуды Сақталған Сақтандырушының өзімен жасалған бұзушылық деп бағалайды;

ему сведения, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные в настоящих Правилах страхования, указанные в заявлении на страхование или в письменных запросах Страховщика, направленных Страхователю в период заключения договора страхования.

37. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте 36 настоящей статьи, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан.

Статья 8. Застрахованный

38. Если Страхователь не является Застрахованным, то Страхователь обязан представить Страховщику письменное согласие Застрахованного на заключение договора страхования.

39. Условия пункта 38 настоящей статьи не применяются, если Страхователем является родитель, усыновитель, опекун или попечитель несовершеннолетнего (на дату заключения договора страхования) Застрахованного.

40. Застрахованное лицо, названное в договоре страхования, не может быть заменено другим лицом до окончания срока страхования.

Статья 9. Выгодоприобретатель

41. Выгодоприобретатель – Застрахованный, либо в случае смерти Застрахованного его законные наследники.

Статья 10. Страховая сумма. Порядок определения страховых сумм. Страховая премия

42. Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и, которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая. Страховые суммы указываются в страховом полисе.

43. Размер страховой премии, периодичность и сроки оплаты страховой премии, и иные необходимые положения указываются в страховом полисе. Уплата страховой премии производится одновременно.

44. В случае неуплаты страховой премии в размере и сроки, установленные договором страхования, Страховщик не несет ответственность по наступившим страховым случаям.

Статья 11. Права и обязанности

45. Страхователь (Застрахованный) имеет право:

1) ознакомиться с условиями страхования, получить копию Правил страхования;

2) при наступлении страхового случая получить страховую выплату на условиях, в порядке и сроки, установленные договором страхования;

3) оспаривать в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение

<p>4) сақтандыру шарттары бойынша сақтандыру шартының міндеттерін орындауға;</p> <p>5) сақтандыру жағдайларының алдын алу және олардың алдын алу мақсатында қажетті шаралар қабылдауға;</p> <p>6) Сақтандырылған адамдардың жолаушыларды тасымалдауға, қауіпсіздік техникасы мен т. б. қатысты ережелерді, техникалық нормаларды, стандарттарды, нұсқаулықтарды және т. б. сақтауға немесе сақтауды қамтамасыз етуге міндетті;</p> <p>7) Сақтандырушыны сақтандыру тәуекелінің жай-күйі туралы хабардар етуге;</p> <p>8) сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы, егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса, Сақтандырушыға дереу хабарлауға;</p> <p>9) сақтандыру жағдайының белгілері бар және (немесе) оның салдары сақтандыру жағдайының басталуы мүмкін сақтандыру оқиғасының басталғаны туралы Сақтандырушыға орнын, уақытын және оған байланысты барлық мән-жайларды көрсете отырып, дереу хабарлауға және ұсынылған ақпаратты 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша растауға міндетті. Егер Сақтанушының дәлелді себептермен аталған әрекеттердістауға міндетті. Егер Сақтанушының дәлелді себептермен аталған10) сақтандыру жағдайы белгілері бар оқиға басталған кезде сақтандыру жағдайынан болған залалды болдырмау және азайту жөніндегі барлық ықтимал және орынды шараларды қабылдауға, сақтандыру шартында көзделген іс-әрекеттерді жасауға;</p> <p>11) сақтандыру жағдайының басталу фактісін дәлелдеу;</p> <p>12) сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін осы Ереженің 13-бабына сәйкес Сақтандырушы талап ететін және қажетті барлық құжаттарды ұсынуға;</p> <p>13) сақтандыру шартының талаптары, сақтандыру сыйлықақылары мен төлемдерінің мөлшері туралы құпиялылықты сақтау.</p> <p>47. Сақтандырушы құқылы:</p> <p>1) сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы беретін ақпаратты тексеруге;</p> <p>2) сақтандыру тәуекелінің дәрежесі ұлғайған кезде сақтандыру шарттарын өзгертуді және (немесе) қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді тәуекелдің ұлғаюына мөлшерлес талап етуге;</p> <p>3) Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) сақтандыру шарты талаптарының орындалуын талап етуге;</p> <p>4) сақтандыру оқиғасын (жағдайын) тергеуге қатысуға, сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын дербес анықтауға, оның ішінде құзыретті органдарға сұрау салуға, келтірілген зиянның мөлшерін анықтауға, ал қажет болған жағдайда залалдың себептері мен сомасын анықтау мақсатында сараптама тағайындауға немесе бейінді мамандарды тартуға;</p> <p>5) сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешімді кейінге қалдыру туралы шешім қабылданған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін</p>	<p>Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;</p> <p>4) досрочно прекратить договор страхования в порядке, установленном договором;</p> <p>5) отказаться от договора страхования в любое время, письменно уведомив об этом Страховщика.</p> <p>46. Страхователь обязан:</p> <p>1) сообщить Страховщику известные обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска);</p> <p>2) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;</p> <p>3) ознакомить Застрахованного с условиями страхования. Нарушение условий договора страхования Застрахованным расценивается как их нарушение самим Страхователем;</p> <p>4) выполнять обязанности по договору страхования, по условиям страхования;</p> <p>5) принимать необходимые меры в целях предупреждения и профилактики страховых случаев;</p> <p>6) соблюдать или обеспечить соблюдение Застрахованным правил, технических норм, стандартов, инструкций и т.п., касающихся перевозки пассажиров, техники безопасности и т.д.;</p> <p>7) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;</p> <p>8) незамедлительно информировать Страховщика о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;</p> <p>9) незамедлительно уведомить Страховщика о наступлении страхового события, имеющего признаки страхового случая, и (или) последствием которого может быть наступление страхового случая с указанием места, времени и всех обстоятельств, связанных с ним, и не позднее 5 (пяти) рабочих дней подтвердить предоставленную информацию письменно. Если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;</p> <p>10) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, принять все возможные и целесообразные меры по предотвращению и уменьшению убытков от страхового случая, совершить действия, предусмотренные договором страхования;</p> <p>11) доказывать факт наступления страхового случая;</p> <p>12) для принятия решения о страховой выплате предоставить все необходимые и требуемые Страховщиком документы согласно статье 13 настоящих Правил;</p> <p>13) соблюдать конфиденциальность об условиях договора страхования, размерах страховых премий и выплат.</p> <p>47. Страховщик имеет право:</p>
--	--

<p>мерзімде өтініш берушіге жазбаша хабарлама жібере отырып, мән-жайлар анықталғанға және құзыретті органдардың келтірілген залалдың себептері мен мөлшерін айқындайтын барлық мәліметтері мен қажетті құжаттарын алғанға дейін кейінге қалдыруға;</p> <p>6) Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) осы Ереженің 13-бабында көрсетілген сақтандыру жағдайының фактісін, оның туындау себептері мен мән-жайларын, келтірілген зиянның мөлшерін анықтау үшін қажетті ақпарат пен құжаттарды талап етуге;</p> <p>7) сақтандыру төлемінің мөлшерін айқындау кезінде сақтандыру сыйлықақысын (оның бір бөлігін) төлеу бойынша бар берешектің сомасын есептеу);</p> <p>8) Осы Ережеде (сақтандыру шартында) немесе заңдарда көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға немесе оның мөлшерін азайтуға;</p> <p>9) Сақтанушы сақтандыру шартында белгіленген тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлемеген жағдайда, сондай-ақ Сақтанушы (сақтандырылушы) сақтандыру талаптарын бұзған жағдайда сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы;</p> <p>48. Сақтандырушы міндетті:</p> <p>1) сақтанушыны сақтандыру ережелерімен таныстыруға және оның талабы бойынша Ереженің көшірмесін ұсынуға (жіберуге). Сақтанушы көрсеткен электрондық пошта мекен-жайы бойынша сақтандыру ережелерін жіберу немесе сақтандыру ережелерін Сақтандырушының сайтында орналастыру жолымен ұсыну сақтандыру ережелерін тиісінше ұсыну болып табылады;</p> <p>2) сақтандыру жағдайы туралы хабар алған кезде оны дереу тіркеуге;</p> <p>3) Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) сақтандыру жағдайы бойынша оларға ұсынылған құжаттардың тізбесін және оларды қабылдаған күнін көрсете отырып, сондай-ақ жетіспейтін құжаттарды көрсете отырып, анықтама беруге;</p> <p>4) Сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы) сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, оларды жетіспейтін құжаттар туралы сақтандыру төлемдеріне өтініш алған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде хабардар етуге;</p> <p>5) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін жүргізуге;</p> <p>6) Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) сақтандыру жағдайы (оқиға) кезінде шығындарды азайту үшін жұмсаған шығыстарды өтеуге;</p> <p>7) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге.</p> <p>49. Сақтандырушының, Сақтанушының (сақтандырылушының) Қазақстан Республикасының заңдарда, осы Ережеде, сақтандыру шартында белгіленген өзге де құқықтары мен міндеттері болады.</p> <p>12-бап. Сақтандыру жағдайы басталған кездегі Сақтанушының іс-әрекеті</p> <p>50. Сақтандыру жағдайының белгілері бар және (немесе) оның салдары сақтандыру жағдайының</p>	<p>1) при заключении договора страхования проверять предоставляемую Страхователем информацию;</p> <p>2) при увеличении степени страхового риска потребовать изменения условий страхования и (или) уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;</p> <p>3) требовать от Страхователя (Застрахованного) выполнения условий договора страхования;</p> <p>4) участвовать в расследовании страхового события (случая), самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы, определять размер причиненного вреда, а, при необходимости, в целях определения причин и размера причиненного вреда, назначать экспертизу или привлекать профильных специалистов;</p> <p>5) отсрочить решение об осуществлении страховой выплаты до выяснения обстоятельств и получения всех сведений и необходимых документов компетентных органов, определяющих причины и размер причиненного вреда, с направлением письменного уведомления заявителю в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения об отсрочке;</p> <p>6) требовать от Страхователя (Застрахованного) информацию и документы, необходимые для установления факта страхового случая, причин и обстоятельств его наступления, размера причиненного вреда, указанные в статье 13 настоящих Правил;</p> <p>7) при определении размера страховой выплаты зачесть сумму имеющейся задолженности по уплате страховой премии (ее части);</p> <p>8) отказать в осуществлении страховой выплаты по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами (договором страхования) или законодательством;</p> <p>9) отказать в осуществлении страховой выплаты в случае неуплаты Страхователем страховой премии в порядке и сроки, установленные договором страхования, а также в случае нарушения Страхователем (Застрахованным) условий страхования;</p> <p>48. Страховщик обязан:</p> <p>1) ознакомить страхователя с правилами страхования и по его требованию представить (направить) копию правил. Направление правил страхования по указанному Страхователем адресу электронной почты или предоставление правил страхования путем размещения их на сайте Страховщика является надлежащим предоставлением правил страхования;</p> <p>2) при получении сообщения о страховом случае незамедлительно зарегистрировать его;</p> <p>3) выдать Страхователю (Застрахованному) справку с указанием перечня предоставленных им документов по страховому случаю и даты их принятия, а также с указанием недостающих документов;</p> <p>4) в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) всех документов, необходимых для осуществления</p>
--	---

басталуы мүмкін оқиға басталған кезде Сақтанушы міндетті:

1) дереу, бірақ оқиға басталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей (оқиғаның басталғаны туралы белгілі болған сәттен бастап) Сақтандырушыға зиянның туындау сипатын, мән-жайларын (себептерін) көрсете отырып, сондай-ақ оның болжамды мөлшері туралы жазбаша хабарлауға міндетті;

2) ықтимал шығындарды болдырмау немесе азайту үшін қалыптасқан жағдайларда ақылға қонымды және қол жетімді шаралар қабылдауға;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мерзімде кінәлі адамға келтірілген зиян туралы жазбаша мәлімдеуге;

4) қолданылып жүрген заңдарға немесе Сақтандырушының ұсынымдарына сәйкес зиян келтіруді құжаттамалық рәсімдеуді қамтамасыз етуге;

5) Сақтандырушыға (оның өкіліне) сақтандыру оқиғасын тергеп-тексеру және келтірілген зиянның мөлшерін айқындау мүмкіндігін беруге;

б) сақтандыру оқиғасын тергеп-тексеруге байланысты барлық ақпаратты хабарлауға, Сақтандырушыға сақтандыру оқиғасының басталу мән-жайлары мен себептерін тергеп-тексеруде жан-жақты жәрдем көрсетуге, Сақтандырушының пікірі бойынша болған оқиғаның мәртебесі туралы шешім қабылдау үшін қажетті түсініктемелер беруге және (немесе) құжаттарды беруден кедергі келтірмеуге және жалтармауға;

7) Сақтандырушының нұсқауларын (олар болған жағдайда) орындауға міндетті. Алайда, бұл нұсқаулардың қаралуы Сақтандырушының өз сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндетін тану ретінде қарастырылмауы тиіс;

51. Сақтандырушыға сақтандыру оқиғасының (жағдайының) басталғаны туралы хабарламау оған сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқық береді.

52. Сақтандыру жағдайы белгілері бар оқиға басталған кезде Сақтанушы (Сақтандырылушы) жоғарыда аталған іс-әрекеттерге қосымша келесіге міндетті:

1) әуе көлік құралына отырғызғанға дейін:

- жақын маңдағы медициналық пунктке медициналық көмек алу;

- құзыретті органның (тұлғаның) денсаулығына зиян келтіру фактісін растайтын құжатты, себептерін көрсете отырып рәсімдеуді қамтамасыз ету;

2) жолаушы тасымалдау кезінде - жазатайым оқиға туралы актіні рәсімдеу үшін тасымалдаушының өкіліне жүгінуге міндетті. Бару пунктіне келгеннен кейін дереу емдеу-алдын алу мекемесіне (оның бөлімшесіне) медициналық көмек үшін және денсаулыққа зиян келтірілгенін, оның сипатын (диагнозын) және т. б. растайтын құжаттарды алу үшін жүгіну қажет.

53. Жазатайым оқиға салдарынан Сақтандырылған адам қайтыс болған кезде жоғарыда көрсетілген құжаттарды рәсімдеу және алу жөніндегі іс-әрекеттерді сақтандыру төлемін алуға үміткер адамдар қабылдауы тиіс.

страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения заявления на страховую выплату;

5) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в договоре страхования;

б) обеспечить тайну страхования.

49. Страховщик, Страхователь (Застрахованный) имеют иные права и обязанности, установленные законодательством Республики Казахстан, настоящими Правилами, договором страхования.

Статья 12. Действия Страхователя при наступлении страхового случая

50. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и (или) последствием которого может быть наступление страхового случая, Страхователь обязан:

1) незамедлительно, но не позднее чем в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня наступления события (с момента как стало известно о наступлении события), письменно уведомить Страховщика с указанием характера, обстоятельств (причин) возникновения вреда, а также о его предполагаемом размере;

2) предпринять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения или уменьшения возможных убытков;

3) обеспечить документальное оформление причинения вреда в соответствии с действующим законодательством или рекомендациями Страховщика;

4) предоставить Страховщику (его представителю) возможность расследования страхового события и определения размера причиненного вреда;

5) сообщать всю информацию, связанную с расследованием страхового события, оказывать всемерное содействие Страховщику в расследовании обстоятельств и причин наступления страхового события, не препятствовать и не уклоняться от дачи пояснений и (или) предоставления документов, необходимых, по мнению Страховщика, для принятия решения о статусе произошедшего события;

б) следовать указаниям Страховщика (при их наличии). Однако данные указания не могут рассматриваться, как признание Страховщиком своей обязанности осуществить страховую выплату;

51. Неуведомление Страховщика о наступлении страхового события (случая) дает ему право отказать полностью в страховой выплате.

52. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Застрахованный) дополнительно к действиям, перечисленным выше, обязан:

1) до посадки в транспортное средство:

- обратиться за медицинской помощью в ближайший медицинский пункт;

- обеспечить оформление документа, подтверждающего факт причинения вреда здоровью компетентным органом (лицом) с указанием причин;

13-бап. Сақтандыру жағдайының басталғанын және залал мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі.

54. Егер сақтандыру шартында өзгеше мерзім көзделмесе, Сақтанушы (Сақтандырылушы) сақтандыру төлемін алу үшін сақтандырушыға сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға басталған күннен бастап 6 (алты) айдан кешіктірмей сақтандыру төлемі туралы өтінішпен жүгінуге тиіс.

55. Сақтандыру төлеміне өтінішке қоса берілуі тиіс:

1) сақтандыру жағдайының басталу фактісін растайтын, оның салдарынан келтірілген залалдың себептері мен мөлшерін айқындайтын құжаттар;

2) тұлғаның сақтандыру төлемін алуға құқығын растайтын құжаттардың түпнұсқалары немесе нотариалды куәландырылған көшірмелері (апостиль қойылған көшірмелері).

56. Сақтандырушыға шет тілінде берілетін құжаттар аударманың дұрыстығын нотариалды куәландыра отырып, қазақ немесе орыс тіліне аударылуға тиіс.

57. Құжаттарды қабылдаған Сақтандырушы өтініш беруші ұсынған құжаттардың толық тізбесін және олар қабылданған күнді көрсете отырып, екі данада анықтама жасауға міндетті. Анықтаманың бір данасы өтініш берушіге беріледі, екінші данасы өтініш берушінің белгісімен Сақтандырушыда қалады.

58. Сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы) сақтандыру төлемі туралы мәселені қарау үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайда, Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы өтінішті алған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде өтініш берушіні жетіспейтін құжаттар туралы жазбаша хабардар етуге міндетті.

59 тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес (02.05.2023ж. №14-23 жиналыс хаттамасы) алып тасталды.

60. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру мақсатында сақтандырушы мынадай құжаттарды талап етуге құқылы:

1) сақтандыру жағдайы туралы өтініш;

2) Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі (тек жеке тұлғалар үшін);

3) отырғызу талоны;

4) билеті;

5) құзыретті орган (адам) немесе тасымалдаушы жасаған жазатайым оқиға туралы акті (құжат) не сот-тергеу немесе өзге де құзыретті органдардың құжаттары;

6) сақтандырылған адамның амбулаториялық картасынан үзінді эпикриз, стационарлық науқастың ауру тарихынан үзінді көшірме, травматологиялық пункттен медициналық анықтама немесе Сақтандырылған адамға көрсетілген медициналық көмекті растайтын және (немесе) дәрігердің және емдеу-алдын алу мекемесінің мөрімен расталған денсаулыққа келтірілген зиянның сипаты мен сипатын қамтитын басқа да медициналық құжаттар.

2) во время пассажирской перевозки - обратиться к представителю перевозчика для оформления Акта о несчастном случае. По прибытию в пункт назначения немедленно обратиться в лечебно-профилактическое учреждение (его подразделение) за медицинской помощью и для получения документов, подтверждающих наличие причинения вреда здоровью, его характер (диагноз) и т.п.

53. При наступлении смерти Застрахованного в результате несчастного случая действия по оформлению и получению вышеуказанных документов должны предпринять лица, претендующие на получение страховой выплаты.

Статья 13. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков

54. Для получения страховой выплаты Страхователь (Застрахованный) должен обратиться к Страховщику с заявлением на страховую выплату не позднее чем в течение 6 (шести) месяцев со дня наступления события, имеющего признаки страхового случая.

55. К заявлению на страховую выплату должны быть приложены:

1) документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, определяющие причины и размер причиненного вреда;

2) оригиналы либо нотариально заверенные копии (копии с проставлением апостиля) документов, подтверждающих право лица на получение страховой выплаты.

56. Документы, предоставляемые Страховщику на иностранном языке, должны быть переведены на казахский или русский язык с нотариальным засвидетельствованием верности перевода.

57. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня предоставленных документов и даты их принятия. Один экземпляр справки выдается заявителю, второй экземпляр с отметкой заявителя в ее получении остается у Страховщика.

58. В случае непредставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) всех необходимых для рассмотрения вопроса о страховой выплате документов, Страховщик обязан в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения заявления о страховой выплате письменно уведомить заявителя о недостающих документах.

Пункт 59 исключен в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №14-23 от 02.05.2023 г.).

60. В целях осуществления страховой выплаты Страховщик вправе затребовать следующие документы:

1) заявление о страховом случае;

2) копия документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя (только для физических лиц);

3) посадочный талон;

4) билет;

<p>61. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін денсаулыққа зиян келтіру дәрежесіне қарай қосымша берілуге тиіс:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Жарақат кезінде - рентген суреті және оның сипаттамасы; 2) мөрмен расталған еңбекке уақытша жарамсыздық парағының көшірмесі; 3) мүгедектікті белгілеу үшін негіз болып табылатын емдеу мекемесінің мөрімен расталған медициналық құжаттар; 4) белгіленген үлгідегі мүгедектікті алғаны туралы куәлік (түпнұсқасы немесе нотариалды куәландырылған көшірмесі); 5) медициналық-әлеуметтік сараптама қорытындысының түпнұсқасы немесе нотариалды куәландырылған көшірмесі (апостиль қойылған көшірмесі). <p>62. Сақтандырылған адам қайтыс болған жағдайда қосымша мынадай құжаттар қоса берілуге тиіс:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Сақтандырылған адамның қайтыс болу себебі туралы мәліметтері бар заңнамалық немесе нормативтік актілерде көзделген құжаттың көшірмесі (сот-медициналық сараптаманың қорытындысы, қайтыс болу себептері туралы анықтама және т. б.); 2) қайтыс болуы туралы куәліктің нотариалды куәландырылған көшірмесі. 3) Егер құқық қорғау органдары сақтандырылған адамның қайтыс болу фактісі бойынша қылмыстық іс қозғау туралы мәселені қараған жағдайда - қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы қаулы не құқық қорғау органдарының қылмыстық іс қозғау туралы қаулы, ал кейіннен аталған органдардың немесе соттың қылмыстық ісін тоқтату туралы қаулы не соттың үкімі; 4) онда сақтандыру шартының деректемелерін көрсете отырып, сақтандыру төлемі көзделетін Сақтандырылған адамның мұраға алу құқығы туралы куәлік; 5) Осы ережеде, сақтандыру шартында айқындалған және / немесе заңдарда көзделген сақтандыру жағдайына қатысты Сақтандырушы сұрататын басқа да құжаттар. <p>63. Сақтандырушы құқылы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сақтандыру жағдайының басталуының мән-жайы мен себептерін тексеру; 2) сақтандыру жағдайына қатысты ақпаратқа ие болуы мүмкін үшінші тұлғаларға сұрау салу жіберуге. <p>14-бап. Сақтандыру төлемінің мөлшері</p> <p>64. Оқиғаны сақтандыру жағдайы деп тану кезінде Сақтандырушы сақтандыру төлемін мынадай мөлшерде жүзеге асырады:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оқиғаны сақтандыру жағдайы деп тану кезінде Сақтандырушы сақтандыру төлемін мынадай мөлшерде жүзеге асырады: - Сынықтар кезінде - сақтандыру сомасының 10%; - улы жәндіктер мен жануарлардың шағуы кезінде - сақтандыру сомасының 5%; - дене бетінің жалпы ауданының 9%-дан кем емес зақымданған кезде, сондай – ақ 3 немесе 4 дәрежелі күйген кезде, тыныс алу жолдарының 1-3 дәрежелі күйген кезде - сақтандыру сомасынан 7%; 	<ol style="list-style-type: none"> 5) акт (документ) о несчастном случае, составленный компетентным органом (лицом) или перевозчиком, либо документы судебно-следственных или иных компетентных органов; 6) выписной эпикриз из амбулаторной карты Застрахованного, выписка из истории болезни стационарного больного, медицинская справка из травматологического пункта или другие медицинские документы, подтверждающие оказанную Застрахованному медицинскую помощь, и (или) содержащие описание и характер причиненного здоровью вреда, заверенные печатью врача и лечебно-профилактического учреждения; <p>61. В зависимости от степени причинения вреда здоровью для осуществления страховой выплаты дополнительно должны быть представлены:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) при травме - рентгеновский снимок и его описание; 2) копия листка временной нетрудоспособности, заверенная печатью выдавшего медицинского учреждения; 3) медицинские документы, являющиеся основанием для установления инвалидности, заверенные печатью лечебного учреждения; 4) свидетельство о получении инвалидности, установленного образца (оригинал или нотариально заверенная копия); 5) оригинал либо нотариально заверенная копия (копия с проставлением апостиля) заключения медико-социальной экспертизы. <p>62. В случае смерти Застрахованного дополнительно должны быть приложены следующие документы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) копия документа, предусмотренного законодательными или нормативными актами, содержащего данные о причине смерти Застрахованного (заключение судебно-медицинской экспертизы, справка о причинах смерти и т.д.); 2) нотариально заверенная копия свидетельства о смерти. 3) в случае если правоохранительными органами рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела по факту смерти Застрахованного - постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, либо постановление о возбуждении уголовного дела правоохранительных органов, а в последующем постановление о прекращении уголовного дела указанных органов или суда, либо приговор суда; 4) Свидетельство о праве на наследование Застрахованного, в котором будет предусматриваться страховая выплата с указанием реквизитов договора страхования; 5) другие запрашиваемые Страховщиком документы, относящиеся к страховому случаю, определенные настоящими правилами, договором страхования и/или предусмотренные законодательством <p>63. Страховщик имеет право:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) проверить обстоятельства и причины наступления страхового случая;
--	---

- дененің жалпы ауданының 9%-дан кем емес зақымдалуымен 2 дәрежелі үсіп қалу кезінде, 3 немесе 4 дәрежелі - сақтандыру сомасының 5%;
- шок кезінде (жарақаттық, гиповолемиялық, жіті қан жоғалту, анафилактикалық нәтижесінде пайда болған) – сақтандыру сомасының 5%;
- мүгедектіктің I тобын белгілеген кезде - сақтандыру сомасының 100%;
- II топтағы мүгедектік белгіленген кезде - сақтандыру сомасының 70 %,
- III топтағы мүгедектік белгіленген кезде - сақтандыру сомасының 30%;
- жазатайым оқиға салдарынан қайтыс болған кезде - сақтандыру сомасынан 100%.

15-бап. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудың тәртібі мен шарттары. Сақтандыру төлемі немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі

65. Сақтандыру төлемі - сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы Сақтанушыға (Сақталғанға, Пайда алушыға) сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.

66. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы немесе одан бас тарту туралы шешімді Сақтанушы (Сақтандырылушы) осы сақтандыру ережелерінде белгіленген құжаттардың толық пакетін бергеннен кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде қабылдайды.

67. Сақтандыру төлемі Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдаған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы - теңгемен жүзеге асырылады.

68. Сақтандырушы өтініш берушіге бұл туралы жазбаша хабарлай отырып, сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдауды тоқтата тұруға құқылы, егер:

1) егер тиісті құзыретті органдар қылмыстық іс қозғаса немесе қылмыстық іс бойынша заңды күші бар үкім шығарылғанға немесе тергеу аяқталғанға дейін сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соққан мән-жайларды әкімшілік тергеп-тексеру басталса және Сақтандырушыға тиісті құжаттар берілгенге дейін;

2) егер құзыретті органдардың растығы туралы растамасы алынғанға дейін, 3 (үш) айдан аспайтын мерзімге сақтандыру оқиғасының басталғанын немесе келтірілген залалдың мөлшерін растайтын ұсынылған құжаттарды тексеру үшін объективті (дәлелді) негіздер болса.

69. Сақтандырушы сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асырмағаны үшін Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 353-бабына сәйкес жауапты болады.

70. Егер сақтандыру жағдайы келесі салдардан туындаса, Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:

1) қажетті қорғаныс және аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;

2) Сақтанушының (Сақтандырылушының) Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде

2) направлять запросы третьим лицам, которые могут обладать информацией, относящейся к страховому случаю.

Статья 14. Размер страховой выплаты

64. При признании события страховым случаем Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:

При признании события страховым случаем Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:

- при переломах – 10% от страховой суммы;
- при укусах ядовитых насекомых и животных – 5% от страховой суммы;

- при ожогах кожных покровов 2 степени при поражении не менее 9% от общей площади поверхности тела, а также при ожоге 3 или 4 степени, ожогах дыхательных путей 1-3 степеней – 7% от страховой суммы;

- при обморожениях 2 степени с поражением не менее 9% от общей площади поверхности тела, 3 или 4 степеней – 5% от страховой суммы;

- при шоке (травматическом, гиповолемическом, развившемся в результате острой кровопотери, анафилактическом) – 5% от страховой суммы;

- при установлении I группы инвалидности - 100% от страховой суммы;

- при установлении II группы инвалидности – 70 % от страховой суммы,

- при установлении III группы инвалидности – 30% от страховой суммы;

- при смерти в результате несчастного случая - 100% от страховой суммы.

Статья 15. Порядок и условия осуществления страховой выплаты. Срок принятия решения о страховой выплате или отказе в страховой выплате

65. Страховая выплата – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.

66. Решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в ней принимается Страховщиком в течение 3 (трёх) рабочих дней после предоставления Страхователем (Застрахованным) полного пакета документов, установленных настоящими Правилами страхования.

67. Страховая выплата осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан - тенге в течение 2 (двух) рабочих дней со дня принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты.

68. Страховщик вправе приостановить принятие решения о страховой выплате, с письменным уведомлением об этом заявителя, в случае:

1) если соответствующими компетентными органами было возбуждено уголовное дело или начато административное расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая, до вынесения имеющего законную силу приговора по уголовному делу или окончания расследования, и

<p>белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған іс-әрекеттері;</p> <p>3) Сақтанушының (сақтандырылушының) алкогольдік, ұйтқұмарлық немесе есірткілік масан күйде жасалған немесе психотроптық құралдардың әсер етуі, сондай-ақ осындай жай-күйлердің салдары.</p> <p>71. Сақтандырушы Сақтанушының (Сақтандырылушының) шығындарды азайту үшін қисынды және қол жетімді шараларды қасақана қолданбауы салдарынан туындаған залалдар бөлігінде сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады.</p> <p>72. Егер пайда болған сақтандыру жағдайы тікелей немесе жанама түрде келесі жағдайлармен байланысты болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:</p> <p>1) шарт жасасқанға дейін белгілеген Сақтандырылған тұлғаның кез келген топтың мүгедектігімен байланысты болса;</p> <p>2) Сақтандыру шартын жасасқанға дейін Сақтандырылған тұлғаның жүйке және психикасы тұрақты бұзылған, психоневрологиялық диспансерде осы мәселе бойынша есепте тұрған, психикалық немесе жан аурулары, ақыл-есі кем, церебральды сал немесе Даун ауруы осы жағдайлармен байланысты болса.</p> <p>73. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуына мыналар негіз бола алады:</p> <p>1) Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтер хабарлауы;</p> <p>2) Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру шартында белгіленген міндеттемелер мен талаптарды орындамауы;</p> <p>3) Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелінің өзгеруі туралы хабарламау;</p> <p>4) сақтандыру жағдайының белгілері бар және (немесе) салдарынан сақтандыру жағдайының басталуы мүмкін оқиғаның басталуы туралы Сақтандырушыға сақтандыру шартында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде хабарламау немесе уақтылы хабарламау. Сақтанушының (Сақтандырылған адамның) дәлелді себеппен сақтандырушыны хабардар ету мүмкіндігі болмаған және оны құжатпен растаған жағдайлар ерекшелік болып табылуы мүмкін;</p> <p>5) Сақтанушының (Сақтандырылушының) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге және ол келтірген залалдың мөлшерін белгілеуге кедергі келтіруі;</p> <p>6) сақтандыру аумағының шегінен тыс және (немесе) сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінен тыс сақтандыру оқиғасының басталуы;</p> <p>7) сақтандыру шартында көзделген құжаттарды беру мерзімдерін бұзу;</p> <p>8) егер Сақтанушы сақтандыру шартын жасасу кезінде заңсыз пайда табу мақсатын көрінеу қудалаған болса;</p> <p>9) егер сақтандыру жағдайы басталған сәтте сақтандыру шарты күшіне енбесе;</p>	<p>представления Страховщику соответствующих документов;</p> <p>2) если имеются объективные (аргументированные) основания для проверки предоставленных документов, подтверждающих наступление страхового события или размер причиненного вреда, до тех пор, пока не будет получено подтверждение компетентных органов об их достоверности, на срок не более чем 3 (три) месяца.</p> <p>69. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.</p> <p>70. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:</p> <p>1) умышленных действий Страхователя (Застрахованного), направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;</p> <p>2) действий Страхователя (Застрахованного), признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;</p> <p>3) действий Страхователя (Застрахованного), совершенных в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, или находящегося под воздействием психотропных средств, а также последствий таких состояний.</p> <p>71. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие умышленного неприятия Страхователем (Застрахованным) разумных и доступных мер для уменьшения убытков.</p> <p>72. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если наступивший страховой случай непосредственно или косвенно связан:</p> <p>1) с установленной Застрахованному лицу до заключения договора инвалидностью любой группы;</p> <p>2) с имеющимися у Застрахованного лица до заключения договора страхования стойкими нервными и психическими расстройствами, душевным или психическим заболеванием, слабоумием, церебральным параличом либо болезнью Дауна.</p> <p>73. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:</p> <p>1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;</p> <p>2) неисполнение Страхователем (Застрахованным) обязательств и условий, установленных договором страхования;</p> <p>3) неуведомление Страховщика об изменении страхового риска;</p> <p>4) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и (или)</p>
--	---

10) Сақтанушы сақтандыру жағдайының басталу фактісін және осы Ереженің 13-тарауында көрсетілген келтірілген залалдың мөлшерін растайтын құжаттарды ұсынбаған жағдайда;

11) Сақтанушының сақтандыру жағдайының басталуына жауапты адамға қойылатын талап ету құқығынан бас тартуы, сондай-ақ Сақтандырушыға талап ету құқығының ауысуы үшін қажетті құжаттарды Сақтандырушыға беруден бас тартуы;

12) заңдарда, сақтандыру шартында көзделген басқа да жағдайлар.

74. Сақтандырушыны Сақтанушы алдындағы сақтандыру жауапкершілігінен оның заңсыз әрекеттерінің себептері бойынша босату Сақтандырушыны бір мезгілде сақтандырылған адамға сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатады.

75. Егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын толық көлемде төлемеген жағдайда, Сақтандырушының осындай сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыру жөніндегі міндеттемелері басталған жоқ деп есептеледі және Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырмауға құқылы.

76. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту туралы Сақтандырушы шешім қабылданғаннан кейін 7 (жеті) жұмыс күні ішінде себептерін дәлелді негіздей отырып, Сақтанушыға жазбаша нысанда хабарлайды.

77. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартуына Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен шағым жасалуы мүмкін.

16-бап. Өзгерістер енгізу жағдайлары мен тәртібі

78. Сақтандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар Сақтанушы Сақтандырушыға беретін сақтандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы өтініш негізінде жүзеге асырылады.

79. Өзгерістер мен толықтырулар сақтандыру полисіне өтініш берілген күнгі сақтандыру сыйлықақысы толық төленген жағдайда, сондай-ақ Сақтандырушының осындай өзгеріске және (немесе) толықтыруға келіскен жағдайда жазбаша нысанда енгізіледі және жаңартылған полис шығарылған күннен бастап күшіне енді деп есептеледі.

80. Жаңартылған полис бұрын шығарылған сақтандыру полисіне ауыстырылады. Жаңартылған полис сақтандыру шартының ажырамас бөлігіне айналады және оған қол қойылған күннен кейін бұрын шығарылған сақтандыру полисі күшін жояды.

81. Егер сақтандыру шартын жасасқаннан кейін сақтандыру шартының талаптарына қатысты және осындай актілер қабылданғанға дейін жасалған шарттарға өзгерістер мен толықтырулар енгізу жөніндегі талаптарды белгілейтін жаңа заң актілері қабылданса немесе қолданыстағы заң актілері өзгертілсе, Сақтандырушы сақтандыру шартына толықтырулар немесе/және өзгерістер енгізуге құқылы.

17-бап. Сақтандыру шартын тоқтату талаптары

последствием которого может быть наступление страхового случая, в порядке и сроки, установленные договором страхования. Исключением могут являться ситуации, когда Страхователь (Застрахованный) не имел возможности уведомить Страховщика по уважительной причине и подтвердил это документально;

5) воспрепятствование Страхователем (Застрахованным) Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;

6) наступления страхового события за пределами территории страхования и (или) вне периода действия страховой защиты;

7) нарушение сроков подачи документов, предусмотренных договором страхования;

8) если Страхователь, при заключении договора страхования, заведомо преследовал цель извлечения неправомерной выгоды;

9) если на момент наступления страхового случая, договор страхования не вступил в силу;

10) в случае непредоставления Страхователем документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного вреда, указанных в статье 13 настоящих Правил;

11) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования;

12) другие случаи, предусмотренные законодательством, договором страхования.

74. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомерных действий, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному.

75. Если иное не предусмотрено договором страхования, в случае неуплаты Страхователем страховой премии в полном объеме, обязательства Страховщика по осуществлению страховой выплаты по такому договору страхования, считаются не наступившими и Страховщик вправе не осуществлять страховую выплату.

76. Об отказе в осуществлении страховой выплаты Страховщик сообщает Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин в течение 7 (семи) рабочих дней после принятия решения.

77. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Статья 16. Случаи и порядок внесения изменений

78. Изменения и дополнения в договор страхования осуществляются на основании заявления о внесении изменений и дополнений в договор страхования, предоставляемого Страхователем Страховщику.

82. Сақтандыру шарты мынадай жағдайларда өз әрекетін тоқтатады:

1) сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткен;

2) сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған;

3) бірінші басталған сақтандыру жағдайы бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырған;

4) сақтандыру шартында (осы Ережеде) көзделген өзге де жағдайларда жүзеге асырылады.

83. Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, сақтандыру шарты Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген жағдайларда, сондай-ақ билеттен бас тартқан жағдайда мерзімінен бұрын тоқтатылады.

84. Сақтанушы бұл туралы Сақтандырушыға жазбаша хабарлай отырып, сақтандыру шартынан кез келген уақытта бас тартуға құқылы.

85. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 841-бабының 1-тармағында көзделген мән-жайлар бойынша сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде Сақтандырушының сақтандыру сыйлықақысының сақтандыру қолданылған уақытқа барабар бөлігіне құқығы бар. Сақтандырушыны тарату кезінде сақтандыру сыйлықақыларын (жарналарын) қайтару Қазақстан Республикасының сақтандыру ісі және сақтандыру қызметі туралы заңнамасында белгіленген кредиторлардың талаптарын қанағаттандыру кезектілігіне сәйкес жүзеге асырылады..

86. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 841-бабының 1-тармағында көрсетілгеннен өзге мән-жайлар бойынша шартты мерзімінен бұрын тоқтату немесе бұзу кезінде, сондай-ақ Сақтанушы Сақтандырушыға төлеген сақтандыру шартынан бас тартқан жағдайда сақтандыру сыйлықақысы қайтаруға жатпайды.

87. Сақтандырушы Сақтанушы, Сақтандырылушы сақтандыру шартының талаптарын бұзған кезде сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуға құқылы, бұл ретте төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтаруға жатпайды.

88. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарын орындамаудан туындаған жағдайларда, соңғысы Сақтанушыға ол төлеген сақтандыру сыйлықақысын Сақтандырушының кінәсі анықталғаннан кейін күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмей Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен толық қайтаруға міндетті.

89. Егер Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемі жүргізілсе, онда төленген сақтандыру сыйлықақысы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату негізіне қарамастан қайтаруға жатпайды.

90. Сақтандыру шартын жарамсыз деп танудың талаптары мен салдары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес көзделген.

18-бап. Қорытынды ережелер

91. Сақтандыру шартын жасасқан Тараптар арасындағы барлық даулар келіссөздер арқылы

79. Изменения и дополнения вносятся в письменной форме в страховую полис при условии, что страховая премия на дату подачи заявления уплачена полностью, а также при согласии Страховщика на такое изменение и (или) дополнение, и считаются вступившими в силу с даты выпуска Обновленного полиса.

80. Обновленный полис обменивается на ранее выпущенный страховой полис. Обновленный полис становится неотъемлемой частью договора страхования и после даты подписание его ранее выпущенный страховой полис утрачивает силу.

81. Страховщик имеет право внести дополнения или/и изменения в договор страхования, если после заключения договора страхования были приняты новые или изменены действующие законодательные акты, касающиеся условий договора страхования и устанавливающие требования по внесению изменений и дополнений в договоры, заключенные до принятия таких актов.

Статья 17. Условия прекращения договора страхования

82. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

1) истечения срока действия договора страхования;

2) досрочного прекращения договора страхования;

3) осуществления страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю;

4) иных случаях, предусмотренных договором страхования (настоящими правилами).

83. Помимо общих оснований прекращения обязательств, договор страхования прекращается досрочно в случаях, предусмотренных Гражданским Кодексом Республики Казахстан, а также в случае отказа от билета.

84. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, письменно уведомив об этом Страховщика

85. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, предусмотренным в пункте 1 статьи 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

86. При досрочном прекращении или расторжении Договора по обстоятельствам иным, чем указано в пункте 1 статьи 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, а также в случае отказа Страхователя от договора страхования, уплаченная Страхователем Страховщику страховая премия возврату не подлежит.

87. Страховщик вправе досрочно расторгнуть Договор страхования при нарушении Страхователем, Застрахованным условий Договора страхования, при этом уплаченная страховая премия не подлежит возврату.

88. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возратить Страхователю уплаченную им страховую премию полностью, не позднее 30 (тридцати)

шешіледі. Егер мұндай даулар келіссөздер жолымен шешілмейтін болса, олар Сақтандырушының атқарушы органының орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешілуге жатады.

92. Сақтандыру ережелері мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды. Сақтандыру Ережелерінің қазақ және орыс тілдеріндегі мәтіндерінің арасында әртүрлі оқулар туындаған жағдайда орыс тіліндегі мәтіннің басым күші болады.

календарных дней после установления вины Страховщика, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

89. Если по Договору страхования производилась страховая выплата, то уплаченная страховая премия независимо от основания возникновения досрочного прекращения Договора страхования, возврату не подлежит.

90. Условия и последствия признания Договора страхования недействительным предусмотрены в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

Статья 18. Заключительные положения

91. Все споры между сторонами, заключившими Договор страхования, будут разрешаться путем переговоров. Если такие споры не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан, по месту нахождения исполнительного органа Страховщика.

92. Правила страхования составлены на государственном и русском языках. В случае возникновения разночтений между текстами Правил страхования на казахском и русском языках, текст на русском языке имеет преимущественную силу.

02» мамыр 2023 ж.
№14-23 отырыс хаттамасы
«Freedom Finance Life»
Әмірді сақтандыру компаниясы»
АҚ директорлар Кеңесінің
шешімімен
БЕКІТІЛГЕН



**«Freedom Finance Life»
Өмірді сақтандыру компаниясы»
АҚ –ның ерікті медициналық
сақтандыру ережелеріне
№1 өзгерістер мен толықтырулар**

18.03.2020 ж. №9-20 отырыс хаттамасы «Freedom Finance Life «Өмірді сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамының Директорлар Кеңесінің шешімімен бекітілген Теміржол көлігімен тасымалдау кезіндегі жазатайым оқиғалардан ерікті сақтандыру ережелері («Freedom Train» бағдарламасы) (бұдан әрі – Сақтандыру ережелері), келесі өзгерістер мен толықтырулар енгізілсін:

1. Сақтандыру ережелерінің 13-бабының 59 тармағы алып тасталсын.

УТВЕРЖДЕНЫ
Решением Совета директоров
АО «Компания по страхованию
жизни
«Freedom Finance Life»
Протокол заседания №14-23
от «02» мая 2023 г.



**Изменения и дополнения №1 в
Правила добровольного страхования
от несчастных случаев во время
перевозки железнодорожным
транспортом (программа «Freedom
Train»)**

В Правила добровольного страхования от несчастных случаев во время перевозки железнодорожным транспортом (программа «Freedom Train»), утверждённые решением Совета директоров Акционерного общества «Компания по страхованию жизни «Freedom Finance Life» №9-20 от 18.03.2020 г. (далее – Правила страхования), внести следующие изменения и дополнения:

1. Пункт 59 статьи 13 Правил страхования исключить.

Пронумерован и
проуменован
на 9 (девет)

